



Universidad Veracruzana

Instituto de Investigaciones y Estudios
Superiores de las Ciencias Administrativas

Administrativa

Número 2 Año 2015 julio . diciembre

ISSN 1870-9427 Latindex Folio 14318 Publicación Semestral

Contenido

La evolución de un sistema de autoevaluación

Gustavo Lorenzo García López, Teresa García López y Marisa Pérez Tirado

Argumentación económica del bienestar y la felicidad como objetivos de la política económica

Verónica Alejandra González Muñoz, Alicia Eguía Casis y Yolanda Ramírez Vázquez

Estudio de la relación entre el síndrome de quemado por el trabajo (Burnout) y la antigüedad laboral, en el personal policiaco operador de atención telefónica ciudadana de un estado del sureste de México, periodo 2014-2015

Jesús Escudero Macluf, Luis Alberto Delfín Beltrán y Raúl Manuel Arano Chávez

Análisis de información cualitativa a través del análisis argumentativo

Elizabeth Bonilla Loyo y Georgina E. Martínez Bonilla

Perfil de las empresas familiares dedicadas a la elaboración y comercialización de galletas en el estado de Yucatán

Jorge Madero Llanes, Andrés Pereyra Chan y Alondra Huicab García

La prospectiva estratégica: un acercamiento teórico

Isaías Sangabriel Rivera, José Manuel Mávil Aguilera y Mayra M. Méndez Anota

Estudio del clima organizacional de una empresa de manufactura, a través de una intervención de desarrollo organizacional

María Leticia Verdugo Tapia, Josefina Ochoa Ruiz, Elva Leticia Parada Ruiz y José María Güereña de la Llata

Modelo de capital intelectual para el desarrollo de la Universidad Politécnica Territorial del Alto Apure | Pedro Camejo| en Venezuela

Armando Martínez Pedregal, Nilde López Gutiérrez, Juan José Vizcaíno y Elba María Laya Muñoz

La gestión de directivos en entidades académicas de docencia en la Universidad Veracruzana, una perspectiva multidimensional. Un proyecto en proceso

María Elena Pensado Fernández y Yolanda Ramírez Vázquez

El diseño de una estrategia para modificar la cultura empresarial en las MiPyMEs de Morelia, Michoacán, México

Herson Aguilar Galván y José G. Vargas Hernández

La política social y sus medios de empoderamiento ante la pobreza en México

Oscar González Muñoz

Enfoque a procesos organizacionales en la nueva gerencia pública

José G. Vargas Hernández

La opinión de los estudiantes de cursos introductorios de estadística en el área económico - administrativa de la Universidad Veracruzana

Cecilia Cruz López, Mario Miguel Ojeda Ramírez y Milagros Cano Flores

Estudio comparado conceptual de los consejos comunales: Chile - Colombia - Venezuela

María Fátima Pinho de Oliveira

Evolución de la matriz de pagos de importadores, exportadores y agentes aduanales, a partir de las reformas al artículo 40 de la ley aduanera 2013

José Emmanuel López Luna, Noé López Alvarado y Ariel Gutiérrez Ortiz

Confiabilidad y validez de un instrumento que mide la gobernanza del bienestar subjetivo

Cruz García Lirios, Javier Carreón Guillén, María Luisa Quintero Soto y José Marcos Bustos Aguayo

Indicadores bibliométricos y sus principios

Beatriz Meneses Aguirre, Enrique Romero Pedraza y Bismarck Sesma Muñoz

El índice de desarrollo humano comparado con los niveles de marginación de los municipios en México y la Relación con el Producto Interno Bruto generado

Luis Enrique Gómez Medina

Marketing social visto desde una perspectiva empresarial con fines lucrativos

Raúl Manuel Arano Chávez y Carlos Hernández Rodríguez

Optimización de insumos en cultivo de maíz forrajero

Pablo Tadeo Cruz

El marketing interno como estrategia organizacional

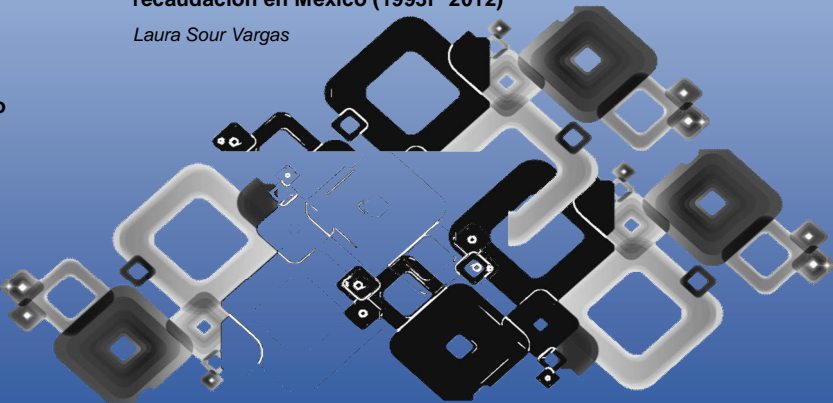
Elena Paola Ramírez Arroyo y Ana María Cuevas Padilla

Gestión por competencias en la Administración Pública

Karina Alonso Ramírez y Luz Ma. García Panes

Impacto del servicio de administración tributaria en la recaudación en México (1993| 2012)

Laura Sour Vargas



Content

The process of development of an evaluation system

Gustavo Lorenzo García López; Teresa García López y Marisa Pérez Tirado

Argument economic welfare and happiness as objectives of economic policy

Verónica Alejandra González Muñoz; Alicia Eguía Casis y Yolanda Ramírez Vázquez

Relationship between burnout syndrome and work seniority in call center police from a state of southeast, México (2014-2015)

Jesús Escudero Macluf; Luis A. Delfín Beltrán y Raúl Arano Chávez

Qualitative analysis of information through the analysis argumentative

Elizabeth Bonilla Loyo y Georgina E. Martínez Bonilla

Profile of the family enterprises dedicated to the making and commercialization of cookies in the state of Yucatán, México

Jorge Madero Llanes; Andrés Pereyra Chan; Alondra Huicab García

Strategic prospective: a theoretical approach

Isaias Sangabriel Rivera; Jose Manuel Mavil Aguilera; Mte. Mayra M. Mendez Anota

Study in a company organizational climate of manufacturing through an intervention of Organizational Development

María Leticia Verdugo Tapia, Josefina Ochoa Ruiz, Elva Leticia Parada Ruiz; José María Güereña de la Llata

Intellectual capital model for the development of Polytechnic University High Territorial Apure "Pedro Camejo" in Venezuela

Armando Martínez Pedregal, Nilde López Gutiérrez, Juan José Vizcaíno Figueroa y Elba María Laya Muñoz

Academic management in the University of Veracruz: multidimensional perspective. a project in progress

María Elena Pensado Fernández, Yolanda Ramírez Vázquez y Oscar González Muñoz

Designing a strategy of corporate culture: case MIPYMES in Morelia, Michoacán México

Herson Aguilar Galván, José G. Vargas-Hernández

Social policy and empowerment means front the poverty levels in México

Oscar González Muñoz

Approach to organizational processes in the new public management

José G. Vargas-Hernández

The opinion of students in introductory statistics courses in economic-administrative area of the Universidad Veracruzana

Cecilia Cruz López, Mario Miguel Ojeda Ramírez y Milagros Cano Flores

Conceptual comparative study of community councils: Chile - Colombia Æ Venezuela

María Fátima Pinho De Oliveira

Evolution of payments matrix importers, exporters and customs agents, from the amendments to article 40 of law customs 2013

José Emmanuel López Luna; Noé López Alvarado y Ariel Gutiérrez Ortiz

Reliability and validity of an instrument measuring subjective welfare governance

Cruz García Lirios, Javier Carreón Guillén, María Luisa Quintero Soto y José Marcos Bustos Aguayo

Bibliometric indicators and principles

Beatriz Meneses Aguirre; Enrique Romero Pedroza y Bismarck Sesma-Muñoz

The human development index compared to exclusion of municipalities in México: the relationship with gross domestic product generated

Luis Enrique Gómez Medina

Social marketing perspective view from a business with profit

Raúl Manuel Arano Chávez; Carlos Hernández Rodríguez

Optimization of inputs in corn crop fodder

Pablo Tadeo Cruz

Domestic marketing strategy like a organizational effort

Elena Paola Ramírez Arroyo, Ana María Cuevas Padilla

The competitive effort in the public management

Karina Alonso Ramírez y Luz María García Panes

Impact of service tax administration in the collection in México 1993-2012

Laura Sour Vargas