

MODELO DE CAPITAL INTELECTUAL PARA EL DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA TERRITORIAL DEL ALTO APURE "PEDRO CAMEJO" EN VENEZUELA

(Intellectual capital model for the development of Polytechnic University "Pedro Camejo" in Venezuela)

Armando Martínez Pedregal*, Nilde López Gutiérrez**, Juan José Vizcaino Figueroa*** y Elba María Laya Muñoz****

Fecha de recepción: 02/10/2015

Fecha de aceptación: 15/11/2015

RESUMEN

Las organizaciones del Sector Universitario tienen la inevitable responsabilidad de gestionar los cambios necesarios, para transformar sus procesos a través de las fases de planificación, administración, relación y control; de tal manera que se lleve a cabo el trabajo docente, de investigación y extensión bajo un nuevo Modelo de Gestión que sirva como punto de partida para la consolidación y desarrollo del Capital Intelectual asociado al bienestar individual y colectivo. Este trabajo expone los fundamentos teóricos y metodológicos que permitieron estructurar un Modelo de Gestión de Capital Intelectual para las ALDEAS Universitarias del Municipio Muñoz del Estado Apure, el mismo que se estructura desde el enfoque de sistema, considerando tres Niveles: en el Nivel I; se ubican tres dimensiones que interrelacionadas constituyen el Capital Intelectual de las ALDEAS, en el Nivel II; se gestionan estos a través de la planificación, organización, relaciones y control y en el Nivel III; se obtiene los resultados esperados en base al desarrollo de los procesos sustantivos con calidad. Su instrumentación está dirigida a implementar un programa de capacitación en base a los procesos sustantivos de las Instituciones de Educación Superior. Así mismo, establece incondicionalmente la pertinencia y el contacto directo con el entorno para la efectividad y eficiencia de los procesos ejecutados por dichas instituciones. Este Modelo, parte de la convicción de que se demanda su desarrollo en las ALDEAS Universitarias del Municipio Muñoz, lo cual se constata a través de la aplicación de diferentes técnicas e instrumentos para la obtención y sistematización de información.

PALABRAS CLAVES: Gestión, Capital intelectual, Modelo, Aldea universitaria.

ABSTRACT

The organizations of the University Sector have the inevitable responsibility of negotiating the necessary changes in order to transform their processes through the planning, management, relation and assessment stages. This should be done in a way in which the teaching, research and extension work is developed under a new Management Model that would be the basis for the strengthening and development of the intellectual capital linked to the individual and collective welfare. This thesis presents the methodological and theoretical foundations that allow the structuring of a new Management Model for the Intellectual Capital for the university ALDEA (for its Spanish acronym) in the municipality of Muñoz in Apure. This management models is based on the system approach, considering three levels: Level I, three interrelate dimensions are present and they form the intellectual capital in the ALDEA; level II, there are negotiated through planning, organization, relations and assessment; level III, the expected results are obtained in order to develop the main academic processes with quality. Its implementation is aimed to put into practice a training program based on the main academic processes of the higher education institutions. Also, it unconditionally establishes the appropriateness and the direct contact with the environment in order to have efficient and effective processes in these institutions. This model comes from the idea that its development is necessary in the university ALDEA in Muñoz municipality. This can be proved by using different strategies and techniques to obtain and systematize the information.

KEYWORDS: Management, intellectual capital, model, Local Environments of Alternate Study, ALDEA (for its Spanish acronym).

JEL CLASSIFICATION: M10

*Profesor del Centro de Estudios de Técnicas de Dirección de la Universidad de La Habana, armandomtnezpe@infomed.sld.cu

** Profesora de la Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García" de La Habana, nildelopez@infomed.sld.cu

*** Candidato a Doctor en Ciencias Económicas de la Universidad de La Habana, juanjose_vizcaino@hotmail.com

**** Profesora de la Universidad Politécnica Territorial del Alto Apure "Pedro Camejo", elba_laya@hotmail.com

I. INTRODUCCIÓN

Los elementos inmersos en el cambio de época que hoy estamos viviendo en el mundo, exigen el alcance de retos en la Educación Superior de América Latina y en particular en Venezuela. La gestión del capital intelectual, es uno de ellos, donde la eficiencia del recurso humano, el logro organizacional y sus relaciones efectivas constituyen el interés primordial de las Instituciones de Educación Universitarias (IES).

Los conocimientos en una organización son hoy en día la principal fuente de ventajas competitivas sostenibles. Según Bueno (1998), el capital intelectual "...es un conjunto de competencias básicas distintivas de carácter intangible que permiten crear y sostener la ventaja competitiva". En opinión de Martínez (1998), el capital intelectual "...es la capacidad que tiene la empresa (o en este caso la universidad) para generar valor a través de la gestión del talento de las personas y de la correcta explotación de los activos del conocimiento".

El Capital Intelectual puede decirse que es la principal fuente de riqueza de las organizaciones, es totalmente lógico que la dirección de las mismas preste una atención especial a la gestión eficaz de dicho capital. Algunos cambios relevantes del último tiempo, han despertado el interés de académicos por la revisión de nuevos modelos de gestión y de medición como son el Cuadro de Mando Integral (Herramienta metodológica que traduce la estrategia en un conjunto de medidas), gestión del conocimiento, gestión del capital intelectual, entre otros. Las Universidades Públicas no están ajenas a estos cambios de visión en la gestión. Gómez, (2013) define el Capital Intelectual en las Universidades "como la síntesis de todo el conocimiento que reside en sus profesores, que hace ser a la institución cada vez más pertinente e interactuante con la sociedad; las capacidades organizativas y tecnológicas; los resultados de su labor, incluidos patentes, resultados tecnológicos, estructurales y todo aquello que el intelecto humano es capaz de crear en esas instituciones; así como las relaciones que establecen con estudiantes, proveedores, organizaciones y todos aquellos involucrados con el trabajo de la instituciones".

La universalización de la Educación Superior en América Latina y en particular en Venezuela, es un proceso continuo de transformaciones que ha traído consigo muchos beneficios a la sociedad venezolana, dirigidas a la ampliación de posibilidades y oportunidades de acceso a la universidad y de multiplicidad y extensión de los conocimientos.

En Venezuela la universalización se viene materializando a través de la Misión Sucre y Alma Mater, las que hoy cuentan con Programas de Formación de Grado (PFG) y Programas Nacionales de Formación (PNF) avalados por las universidades que contribuyen a darle el piso legal y la formación académica requerida por los profesores que fungen como tutores, asesores y facilitadores.

La Misión Sucre fue creada para garantizar la universalización del derecho a la educación. Consiste en un plan extraordinario del Estado y del Gobierno Bolivariano que tiene por objetivo potenciar la sinergia institucional y la participación comunitaria para garantizar el acceso a la educación superior a través de la creación de las ALDEAS Universitarias, que en opinión de Millan (2007) el término ALDEA se deriva de las siglas: "*Ambientes Locales de Estudio Alterno*", en todo el territorio venezolano haciendo posible los espacios de convivencia universitaria donde la universalización de la educación tiene lugar.

"Las universidades son instituciones de fundamental importancia en toda sociedad y deben ser fortalecidas aún en los países más pobres, pues son centros de conocimiento puro y aplicado, lugar de excelencia para preparar a profesores de todos los niveles, proveedoras de personal calificado del más alto nivel, lugar ideal para la educación permanente accesible a los adultos y el vehículo por excelencia para que cada nación pueda actuar como interlocutora con las comunidades académicas y científicas internacionales" (Delors, 1999).

El proceso de extensión en las ALDEAS Universitarias se plantea a través de la implementación del método "proyecto" como elemento fundamental de aprendizaje en sus diversos programas de formación, se articula con el entorno y el Estado, cumpliendo de esta manera con la misión social que toda institución de educación universitaria debe llevar a cabo.

Se han desarrollado modelos de ALDEAS Universitarias que responden a particularidades de las regiones o localidades. En el Municipio Muñoz del Estado Apure se encuentran distribuidas cuatro ALDEAS Universitarias, sin embargo, se está evidenciando que la formación que están recibiendo los estudiantes es poco significativa ya que no responden al encargo social, debido a que los profesores- asesores no están desempeñándose o guiando la formación con el compromiso, responsabilidad y la demanda que se requiere.

Para Ramírez (2010) "el creciente interés en las Instituciones de Educación Superior por gestionar adecuadamente su capital intelectual es

debido a que su principal activo reside en la creación, desarrollo y difusión del conocimiento". "El proceso educativo debe comprometerse con el desarrollo total del individuo; aprender a ser supone preparar al estudiante para elaborar pensamientos autónomos y críticos." (Bautzer, 2010)

Para la estructuración de la propuesta científica que nos ocupa, los autores se identifican con la definición de que "(...) el modelo es una construcción general dirigida a la representación del funcionamiento de un objeto a partir de una comprensión teórica distinta a las existentes." (Colectivo de autores del CECIP, 2003)

La contradicción fundamental de la investigación, que se debe resolver, se expresa en la relación existente entre la situación actual que presenta el objeto de investigación, en este caso el Modelo de Gestión de Capital Intelectual de la Universidad Politécnica Territorial del Alto Apure "Pedro Camejo" en Venezuela, en relación con la situación deseada que consiste en el diseño o perfeccionamiento de dicho modelo.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

Los métodos empleados permitieron diagnosticar el estado actual del Capital Intelectual de la Educación Superior en el Municipio Muñoz del Estado Apure, que constituye el área de influencia de la Universidad y específicamente las cuatro ALDEAS universitarias ubicadas tres de ellas en la Parroquia Mantecal y una en la Parroquia Bruzual.

En correspondencia con el diseño metodológico, la investigación fue clasificada como no experimental y se enmarca en un enfoque mixto de predominio cualitativo; el alcance de la misma es descriptivo-explicativo (Sabino, 1976), utilizando un diseño transversal ya que la investigación se realizó en el periodo lectivo 2013-2014.

Para esta investigación se consideró como población 80 profesores asesores que laboran en las cuatro ALDEAS objeto de estudio. Se definió una muestra intencional "seleccionando a las personas según la relación que éstas guarden con el objeto de estudio" (Rubio y Varas, 1997) del 30% (24). Además se definió entrevistar a los coordinadores de ALDEAS (75%). Como en todo proceso de investigación, los autores se auxilian

de métodos de investigación tanto teóricos como empíricos.

Entre los teóricos, el histórico y lógico permitió recopilar la información, analizando el desarrollo histórico relacionado con el capital intelectual, con los modelos de gestión de éste, así como con la evolución histórica que han tenido las ALDEAS en Venezuela. El análisis y síntesis permitió estudiar teóricamente los distintos Modelos de Gestión de Capital Intelectual y su esencia. El método de inducción-deducción en el transcurso de la investigación permitió realizar un análisis de lo general a lo particular y viceversa, lográndose conocer el significado que tienen los Modelos de Gestión de Capital Intelectual y su instrumentación en las ALDEAS Universitarias.

Dentro de los métodos empíricos, que revelan y explican las características fenomenológicas del objeto de estudio se utilizaron: el análisis documental para el estudio de referentes teóricos, metodológicos y bibliográficos que permitieron analizar el objeto de la investigación.

En particular se hizo un análisis detallado de los resultados de la Consulta Gubernamental sobre Calidad Educativa, realizada en el año 2013. Se realizaron también entrevistas estandarizadas, a los coordinadores de ALDEAS y se aplicaron encuestas a los profesores asesores de ALDEAS. Dentro de los métodos estadísticos se utilizó la estadística descriptiva y el análisis porcentual, para el procesamiento de la información derivada de la aplicación de los instrumentos utilizados. El enfoque de sistema, resultó ideal para la concepción del Modelo propuesto donde se aprecian los distintos componentes del mismo, su interrelación y subordinación de los distintos componentes.

En la investigación se asume el Modelo de Gestión de Capital Intelectual como variable fundamental, identificándose en ella las dimensiones: capital humano, capital estructural y capital relacional. La operacionalización de la variable fundamental se refleja en la Tabla 1. Para la elaboración de los instrumentos y técnicas aplicadas se tuvo en cuenta la lógica que se siguió en el diseño metodológico de la investigación. Ellos contemplan preguntas abiertas y cerradas vinculadas a los elementos esenciales del objeto de investigación que no deben faltar en cada uno de los componentes en que se estructura el Modelo de Gestión de Capital Intelectual.

Tabla 1
Operacionalización de la Variable Independiente.

Variable fundamental	Conceptualización	Dimensiones	Indicadores
Capital Intelectual	Es la acumulación de conocimientos y experiencias que tiene el personal de una institución que puestos en práctica con responsabilidad y compromisos dan valor o ventaja competitiva a la organización. Debe ser el conocimiento más necesario, oportuno e interactuante para la sociedad, suministrado por la Institución Educativa. (La autora, 2014).	Capital Humano	- Conocimiento - Innovación - Investigación - Desempeño - Habilidades profesionales - Extensionismo universitario
		Capital Estructural	- Comunicación - Infraestructura tecnológica - Patentes - Bases de datos
		Capital Relacional	- Vínculos con otras universidades - Contactos con alumnos - Compromiso - Responsabilidad social

Fuente: elaboración propia

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para el análisis de los resultados del cuestionario se seguirá la lógica de analizar cada una de las dimensiones que conforman la variable fundamental en estudio.

Derivado del análisis de los resultados de la entrevistas se señalan a continuación los aspectos más significativos que expresan las principales debilidades vinculadas con la Gestión del Capital Intelectual en las ALDEAS Universitarias del Municipio Muñoz.

La aplicación de la entrevista se realizó al 75% de los Coordinadores de Aldeas obteniéndose los siguientes resultados:

Se aprecia que el 61% de los profesores asesores no están realizando investigaciones científicas en su radio de acción lo que compromete considerablemente las posibilidades de desarrollo de las ALDEAS y del territorio donde se encuentran ubicadas. Según el estudio en desarrollo, se conoce que dentro del Capital Intelectual, el Capital Humano (Stewart, 1997; Euroforum, 1998, Edvinsson y Malone, 1997; citados por Ramirez, 2010) constituye la fuente de innovación y renovación de las universidades, y se encuentra entre otros en el conocimiento generado a través del proceso de investigación.

En relación con lo antes expuesto se puede inferir que de continuar con esta situación de ausencia de investigaciones científicas en las ALDEAS se estará hipotecando el futuro de estos territorios y de la universidad.

Como se observa en los resultados existe una valoración positiva (91%) acerca de la impartición del curso curricular de proyectos en la comunidad por parte de los profesores de las ALDEAS que imparten esta materia, lo que nos permite inferir que constituye una fortaleza directamente vinculada al enriquecimiento del Capital Intelectual en el entorno universitario. Es interesante que el 23% de los encuestados consideren este aspecto entre eficiente y muy eficiente.

Con la gestión del Capital Intelectual se busca obtener el óptimo desenvolvimiento de las IES a través del perfeccionamiento de sus procesos sustantivos, en este sentido la Revista del Instituto Internacional de Costos, plantea que estimula la búsqueda de nuevos conocimientos para el desarrollo de la ciencia en las diferentes carreras que se promueven en las Instituciones, en aras de ponerlos a disposición de la sociedad.

En cuanto a la existencia de una estrategia de seguridad del material científico de las ALDEAS la situación que se visualiza por los encuestados es crítica, ya que el 96% de ellos considera que no se ha concebido o que es medianamente deficiente. Esta evaluación es esencial para la adecuada progresión del Capital Intelectual.

El Capital Estructural (Gómez, 2013) es "el conocimiento que se ha hecho explícito y documentado. Es el valor del conocimiento creado en la organización como normas, procesos, programas, medios, infraestructura, sistemas, controles, bases de datos, patentes, marcas, métodos, procedimientos, modelos, manuales, sistemas de dirección y gestión, que condicionan el comportamiento de los integrantes de las IES y

les permite responder a cambios que se van presentando”.

Es evidente que al contrastar lo que plantea el mencionado autor con la realidad existente en nuestro medio se está corriendo un riesgo en este sentido ya que toda la producción científica que se realiza puede perderse, manipularse o incluso ser plagiada.

El 87% de los encuestados consideran en sentido general deficiente la existencia de bases de datos en la institución, lo que evidencia que no se tiene cuantificado la cantidad y calidad del reservorio de Capital Intelectual en las ALDEAS.

Esto contrasta lo planteado por (Gómez, 2013) al especificar que “en una IES la tecnología juega un importante papel (...) logra un aumento de la eficiencia y la eficacia de la universidad, también proporciona una base de conocimientos para el desarrollo de futuras innovaciones en los procesos y en los servicios”

Este enfoque se relaciona con el papel de la tecnología como instrumento a ser empleado en el proceso de generación de valor. El criterio que predomina en este análisis es positivo y se justifica precisamente por el origen del programa de las ALDEAS, que desde su surgimiento está implícita la cooperación interuniversitaria. Se aprecia que el 87% de los entrevistados valoran como satisfactorio el tipo de relación entre universidades lo que posibilita indiscutiblemente las condiciones para el intercambio de experiencias y procesos de capacitación vinculados a la Gestión del Capital Intelectual. El amplio conjunto de relaciones económicas, políticas e institucionales desarrolladas y mantenidas por las universidades y cómo la universidad es percibida: su imagen y atractivo es esencial para el desarrollo del Capital Intelectual.

De acuerdo con (EUROFORUM 1998) el Capital Relacional, el cual es componente del Capital Intelectual, “corresponde al intercambio de información con externos, relaciones con los agentes de su entorno, a los acuerdos de cooperación y alianzas estratégicas, tecnológicas, de innovación, dotación intelectual, responsabilidad social, relaciones con medios de

comunicación y con instituciones públicas para el logro de metas y objetivos”. Se pudiera resumir que en este aspecto existen las condiciones adecuadas para lograr avances en este sentido en la Universidad Politécnica Territorial del Alto Apure “Pedro Camejo”.

En cuanto al grado de responsabilidad que asumen las ALDEAS con el territorio en que se encuentran ubicadas, el 83% de los encuestados lo valoran de manera positiva. Esto es una fortaleza indiscutible en cuanto al Capital Intelectual propiamente porque se puede garantizar no solo que la universidad desarrolle sus recursos humano sino que también contribuya al desarrollo de estos extramuros. Estos conceptos están muy relacionados con el extensionismo gracias al cual el saber universitario llega a la comunidad.

Como resultado de la interrelación entre el Capital Intelectual y las funciones universitarias, se considera como beneficios el proporcionar una apreciación adecuada del valor de la universidad ante la sociedad y medir así como direccionar la capacidad de respuesta (flexibilidad) de la universidad hacia las necesidades del mercado (empresas e instituciones).

No es menos cierto que para lograr un adecuado desarrollo administrativo, académico, de investigación y de extensión universitaria es imprescindible disponer de profesionales capacitados al más alto nivel en las instituciones educativas de educación superior y fuera de estas, ya sea en otras universidades o en el territorio con que se relacionan las IES.

Al realizar un análisis de los modelos de capital intelectual se encuentra que existe un sin número de autores nacionales e internacionales que tratan el tema de una forma amplia y detallada. En el caso que nos ocupa, los investigadores del presente trabajo, después de haber analizado un grupo considerable de Modelos elaboraron la propuesta expresada en la Figura No.1 que es la que más se adecua a las condiciones histórico-concretas de las ALDEAS Universitarias de la Universidad Politécnica del Alto Apure venezolano.

Figura 1
Modelo propuesto



Elaborado por autores.

En el Modelo propuesto, el Nivel I contempla las dimensiones esenciales que se estudian: capital humano, capital estructural y capital relacional. El Nivel II expresa la lógica que debe desarrollar la institución en cuanto a planificación, organización, liderazgo relaciones y control. Estas funciones están presentes en el ciclo directivo de todas las organizaciones, independientemente de

la tecnología o sistema que se determine utilizar en su conducción por el equipo directivo. (González. M. 2002). El Nivel III considera la proyección final de las ventajas del modelo, en lo referente a la formación de los estudiantes, la vinculación con la sociedad, así como la solución de problemas de índole cultural y social.

IV. CONCLUSIONES

Las ALDEAS Universitarias estudiadas de la Universidad Politécnica Territorial del Alto Apure "Pedro Camejo", según los instrumentos aplicados, muestran la necesidad actual que tienen las mismas de gestionar su Capital Intelectual debido a que los indicadores del mismo reflejan porcentajes insuficientes de desempeño tributando en la baja calidad de la educación universitaria del Municipio Muñoz.

ubicar tres dimensiones que interrelacionadas constituyeron el capital intelectual de las ALDEA, en el Nivel II; se propuso su gestión a través de la planificación, organización, relaciones y control y en el Nivel III; se obtienen los resultados esperados en base al desarrollo de los procesos sustantivos con calidad.

El modelo de gestión del Capital Intelectual diseñado se estructuró desde el enfoque en sistema, considerando tres niveles: en el nivel I se

Es posible instrumentar la propuesta mediante el desarrollo de un Programa de Capacitación permanente de los profesores y coordinadores de las ALDEA.

V. REFERENCIAS

- Bueno Campos, E. (1998). "El capital Intangible como clave estratégica de la Competencia Actual. Boletín de Estudios económicos Vol. LIII N° 164- Pág. 221 – Madrid.
- Bautzer Deise. (2010). La gestión del capital intelectual y su impacto en las organizaciones de educación superior. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Innovación Educativa, vol. 10, núm. 51, pp. 15-21, Instituto Politécnico Nacional .México Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179421038002>

Delors J. (1999). La declaración mundial sobre la educación superior en el Siglo XXI: una lectura desde América Latina y el Caribe. Informe de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. UNESCO. p. 42.

Colectivo de autores (2003). Los resultados científicos como aportes de la investigación educativa. Centro de Estudios de Ciencias Pedagógicas CECIP. Universidad Pedagógica Félix Varela de Villa Clara.

González. M. (2002). Un Modelo de Gestión de la Extensión Universitaria para la Universidad de Pinar del Río.(Tesis Doctorado). Pinar del Río. Universidad de Pinar del Río. "Hermanos Saíz Montes de Oca" Centro de Estudios de Ciencias de la Educación Superior CECES.

Gómez. Sergio. (2013). Apuntes para una Clasificación del Capital Intelectual en las Instituciones de Educación Superior. La Habana Cuba. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES). Universidad de La Habana. Vol. I nº I.

Martínez, F. C. (2005). "Teoría Avanzada de Organización y Gestión": Del Management a la teoría avanzada de la Gestión, Modelo PODER-SEEO. (2nd ed., pp. 48-51). Bogotá D.C.: Editorial Universidad Nacional de Colombia.

Ramírez, Y. (2010). "¿Es posible un reconocimiento contable de los intangibles?", Revista de Contabilidad y Tributación, Nº 328, pp. 125-146.