

# Ciencia Administrativa

Número 1 Año 2015 Enero-Junio



Universidad Veracruzana

Instituto de Investigaciones y Estudios  
Superiores de las Ciencias Administrativas

## Contenido

### **EDUCACIÓN Y ECONOMÍA EN EL SIGLO XXI. LOS GRANDES RETOS DE NUESTROS TIEMPOS**

Georgina Sotelo Ríos

Martha Patricia Domínguez Chenge

### **PRODUCTIVIDAD Y CRECIMIENTO DEL EMPLEO A TRAVÉS DE LA PROMOCIÓN DE COMPETENCIAS**

Rafael González Hernández

Oscar González Muñoz

Elizabeth Bonilla Loyo

### **LA INNOVACIÓN COMO UNA HERRAMIENTA COMPETITIVA PARA EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE LAS ORGANIZACIONES**

Francisco Espinosa Arroyo

María Georgina Arroyo Grant

Francisco Espinosa Mejía

### **CONSIDERACIONES PARA UNA DIRECCIÓN MÁS EFECTIVA DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN EL SECTOR PÚBLICO**

Jaime Torres Fragoso

### **RELACIÓN DEL GASTO PÚBLICO MUNICIPAL CON EL ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO, EN LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE VERACRUZ, EN EL PERIODO 2000-2010**

María Susana Sarur Zanatta

### **IMPACTOS DE LA GLOBALIZACIÓN EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO EN ECUADOR**

Ricardo Xavier Chávez Betancourt

### **EL DESARROLLO DE LA CULTURA EMPRENDEDORA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA VISIÓN EMPRESARIAL**

Carlos Hernández Rodríguez

Raúl Manuel Arano Chávez

### **LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL Y SUS SERVICIOS EN DEMANDA ENTRE LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA**

Beatriz Meneses Aguirre

Enrique Romero Pedraza

Bismarck Sesma-Muñoz

Ténoch David Sesma-Meneses

### **EXPERIENCIA DE LAS MULTINACIONALES CHINAS PARA INCURSIONAR EN LOS MERCADOS GLOBALES**

Lilliana Lorena Avendaño Miranda

Bertha Alicia Arce Castro

### **LA FISCALIZACIÓN EN MÉXICO TRAS LA REFORMA HACENDARIA DEL AÑO 2015**

Luis Enrique Gómez Medina

### **DIAGNOSIS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL DEPARTAMENTO DE REGISTRO ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

Jesús Alberto Cota Luévano

### **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO EN ECUADOR**

Pedro Pablo Lucio Quintana

### **LA HECHURA DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DESDE EL ENFOQUE NEOPÚBLICO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FORTALECIMIENTO DEMOCRÁTICO DESDE LO LOCAL**

Enrique Jiménez Oliva

### **EL ABANDONO DE LA POLÍTICA ECONÓMICA EN LA ACTIVIDAD AGRÍCOLA: EL CASO DE LA POBREZA RURAL EN VERACRUZ COMO POSIBLE CONSECUENCIA (2000-2015)**

Oscar González Muñoz

Beatriz Meneses Aguirre

### **LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DEL TERCER SECTOR DE YUCATÁN**

Jennifer Castañeda Navarrete

### **LA VISIÓN DE LA EMPRESA BASADA EN LOS RECURSOS GENERADORA DE VENTAJAS COMPETITIVAS**

Raúl Manuel Arano Chávez

Luis Alberto Delfín Beltrán

Jesús Escudero Macluf

### **PROPUESTA DE UN PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO PARA MEDIR LA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CALIDAD DEL SERVICIO**

Danilo Santa Cruz Rodríguez

Ángela María González Laucirica

Ana Janeisy González Laucirica

### **RESEÑA DEL LIBRO DENTRO DE LA CAJA: EL PROCESO CREATIVO QUE FUNCIONA EN TODOS LOS CASOS**

Rafael González Hernández

Oscar González Muñoz

### **DE LOS NUEVE ENFOQUES A LAS DIEZ ÍPÎ DE LA MERCADOTECNIA**

Milagros Cano Flores

Yolanda Ramírez Vázquez

Daniel Armando Olivera Gómez

### **INFORMACIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL. UNA TERCIA INSEPARABLE**

Teresa García López

Milagros Cano Flores

Gustavo L. García López

ISSN 1870-9427

## Content

### **THE HIGHER INSTRUCTION FRONT THE ECONOMIC CONTEXT IN THE TWENTY-FIRST CENTURY. THE GREAT CHALLENGES OF OUR AGE**

Georgina Sotelo Ríos

Martha Patricia Domínguez Chenge

### **PRODUCTIVIDAD Y CRECIMIENTO DEL EMPLEO A TRAVÉS DE LA PROMOCIÓN DE COMPETENCIAS**

Rafael González Hernández

Oscar González Muñoz

Elizabeth Bonilla Loyo

### **INNOVATION AS A COMPETITIVE TOOL FOR GROWTH AND DEVELOPMENT OF THE BUSINESS ORGANIZATION**

Francisco Espinosa Arroyo

María Georgina Arroyo Grant

Francisco Espinosa Mejía

### **TIPS FOR EFFECTIVE MANAGEMENT OF THE ORGANIZATIONAL CULTURE: THE CASE OF THE HUMAN RESOURCES IN THE PUBLIC SECTOR**

Jaime Torres Fragoso

### **LINEAR CORRESPONDENCE BETWEEN THE REGIONAL PUBLIC SPENDING WITH HUMAN DEVELOPMENT INDEX IN LOCALITIES FROM VERACRUZ STATE IN MEXICO: CASE 2000-2010**

María Susana Sarur Zanatta

### **IMPACT OF GLOBALIZATION ON CREDIT UNIONS IN ECUADOR**

Ricardo Xavier Chávez Betancourt

### **THE DEVELOPMENT OF ENTREPRENEURIAL CULTURE IN COLLEGE STUDENTS TO STRENGTHEN BUSINESS CULTURE**

Carlos Hernández Rodríguez

Raúl Manuel Arano Chávez

### **LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL Y SUS SERVICIOS EN DEMANDA ENTRE LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA**

Beatriz Meneses Aguirre

Enrique Romero Pedraza

Bismarck Sesma-Muñoz

Ténoch David Sesma-Meneses

### **EXPERIENCE OF CHINA'S MULTINATIONAL-COMPANIES FRONT TO THE GLOBAL MARKET**

Lilliana Lorena Avendaño Miranda

Bertha Alicia Arce Castro

### **PUBLIC REVENUES IN MEXICO, AFTER TO THE REVENUE REFORM 2015**

Luis Enrique Gómez Medina

### **ORGANIZATIONAL DIAGNOSIS OF BUSINESS CLIMATE IN THE ACADEMIC ADMINISTRATION AN INSTITUTION OF HIGHER EDUCATION**

Jesús Alberto Cota Luévano

### **KNOWLEDGE MANAGEMENT IN SAVING AND CREDIT COOPERATIVES IN ECUADOR**

Pedro Pablo Lucio Quintana

### **THE MAKING OF PUBLIC POLICY FROM THE FOCUS NEOPUBLIC: CITIZEN PARTICIPATION AND STRENGTHENING DEMOCRACY FROM THE LOCAL**

Enrique Jiménez Oliva

### **ECONOMIC ACTIVITY IN AGRICULTURAL POLICY AND RURAL POVERTY LEVELS IN VERACRUZ STATE, MEXICO (2000-2012)**

Oscar González Muñoz

Beatriz Meneses Aguirre

### **FINANCIAL SUSTAINABILITY OF THIRD ECONOMIC SECTOR IN THE STATE OF YUCATAN, MEXICO**

Jennifer Castañeda Navarrete

### **BUSINESS FOCUS FROM THE COMPETITIVE ADVANTAGE AS TARGET MARKET**

Raúl Manuel Arano Chávez

Luis Alberto Delfín Beltrán

Jesús Escudero Macluf

### **PROPOSED METHODOLOGY FOR MEASURING THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND QUALITY OF SERVICE**

Danilo Santa Cruz Rodríguez

Ángela María González Laucirica

Ana Janeisy González Laucirica

### **BOOK REVIEW Í INSIDE THE BOXÍ : UNIVERSAL CREATIVE PROCESS**

Rafael González Hernández

Oscar González Muñoz

### **FROM NINE APPROACHES TO TEN "P" IN THE BUSINESS MARKETING THEORY**

Milagros Cano Flores

Yolanda Ramírez Vázquez

Daniel Armando Olivera Gómez

### **DATABASE, EVALUATION AND CONTROL. A SHORTLIST UNSEPARABLE**

Teresa García López

Milagros Cano Flores

Gustavo L. García López

ISSN 1870-9427

Latindex Folio 14318

Semiannual publication