



Universidad Veracruzana

**Directorio**

Dr. Raúl Arias Lovillo  
**Rector**

Dr. Porfirio Carrillo Castilla  
**Secretario Académico**

Mtro. Víctor Aguilar Pizarro  
**Secretario de Administración y Finanzas**

Dr. Cesar Ignacio Beristain Guevara  
**Director General de Investigaciones**

Dr. Mario Miguel Ojeda Ramírez  
**Director de la Unidad de Estudios de Posgrado**

Dra. Milagros Cano Flores  
**Directora del I.I.E.S.C.A.**

Dra. Teresa García López  
**Coordinadora del Departamento  
de Investigaciones  
del I.I.E.S.C.A.**

Mtro. Rogelio Ladrón de Guevara Cortés  
**Coordinador General de Posgrado  
del I.I.E.S.C.A.**

Mtra. Rosa Marina Madrid Paredones  
**Coordinadora de la Edición  
de la Revista Ciencia Administrativa  
del I.I.E.S.C.A.**

# Ciencia Administrativa

## 2012 Número 1

**Comité Editorial Internacional:** Dr. Adrián Martínez González, Catedrático de la Universidad Autónoma de México; Dra. Lourdes Zubieta, Catedrático de la Bishop's University. Williams School of Business, Quebec, Canada; Dra. Mercedes Delgado Fernández, Decano de la Escuela de Ingeniería Industrial del Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría", Habana Cuba; Dr. Juan de Dios González Ibarra, Catedrático de la Universidad Autónoma de Morelos; Dr. Ramiro Serrano García, Catedrático del Departamento de Ciencias Empresariales, Universidad de Alcalá, Madrid, España.

**Comité Editorial:** Dra. Milagros Cano Flores, Mtra. Ana María Díaz Cerón, Dra. Teresa García López, Mtra. Martha Oliva Zárate y Mtro. Juan Manuel Ortíz García.

**Lectores Revisores:** Dra. Milagros Cano Flores, Mtra. Ana María Díaz Cerón, Dra. Teresa García López, Mtra. Martha Oliva Zárate, Mtro. Juan Manuel Ortíz García y Mtra. Rosa Marina Madrid Paredones.

**Edición:** Mtra. Rosa Marina Madrid Paredones