

Análisis y evolución de las referencias en las tesis de un posgrado en la Universidad Veracruzana

Beatriz Meneses Aguirre*, Enrique Romero Pedraza** y Bismarck Sesma-Muñoz**

Fecha de recepción: 04-05-2013

Fecha de aceptación: 30-06-2013

RESUMEN

En este documento se presentan los resultados del estudio de las referencias consultadas por los usuarios de la información, de una muestra de las tesis de una Maestría en Administración, que se encuentran publicadas de manera electrónica en el repositorio institucional de la Universidad Veracruzana. El objetivo de este trabajo es identificar el tipo de fuentes que fueron consultadas para elaborar las tesis, el idioma de las fuentes de información, el número promedio de referencias por tesis y la edad de la publicación en el momento en que la tesis fue publicada. Se analizó una muestra de 172 referencias y se encontró que para estas tesis de la Maestría, las cuales fueron elaboradas entre 1992 y el año 2010; en promedio, las tesis tienen 22 referencias, con un máximo de 38 fuentes consultadas y un mínimo de 6. La edad promedio es de 8.53 años. El tipo de fuentes consultadas, en un 60.5% son libros, seguidas por revistas, con un 14%. También se consultan sitios de Internet, manuales, leyes y tesis, entre otros documentos. Con relación al idioma, el 86.6% de las fuentes, está en español y aproximadamente el 13% en inglés, el 1% restante, en otro idioma.

Palabras clave: servicios bibliográficos, referencias, usuarios de información, tesis de posgrado, bibliotecas universitarias.

ABSTRACT

This paper presents the results of the study of the references consulted by the users of information, a sample of thesis of an MBA, which are published electronically in the institutional repository of the University of Veracruz. The aim of this work is to identify the type of sources that were consulted to develop the thesis, the language of the information sources, the average number of references per thesis and the age reference at the time the thesis was published. A sample of 172 references were analyzed, for these Master degree thesis, which were written between 1992 and 2010, on average, they have 22 references, with a maximum of 38 consulted sources and a minimum of 6. The average age is 8.53 years. About sources type, on 60.5 % are books, followed by magazines, with 14%. Also, information users consulted websites, manuals, laws, theses, and another documents. With regard to language sources, 86.6% of them, were in Spanish and about 13% in English, the other 1%, was written in another language.

Keywords: bibliographic services, references, information users, graduate theses, university libraries.

I. INTRODUCCIÓN

Desde los tiempos de Beda de Durham (ca. 672-735) las referencias en los escritos académicos (Wallis, 2009) han tenido una importancia creciente. El propósito inicial de este reporte es analizar las referencias, las cuales consultaron los egresados de un programa de posgrado desde las primeras generaciones registradas en sus tesis, así como analizar la tendencia de las mismas. Para realizar el estudio, se seleccionó una muestra de treinta de las tesis que se encuentran en el repositorio institucional de la Universidad Veracruzana, de la Maestría en Administración del área Económico-Administrativa y se hace el análisis de las referencias de las mismas.

II. DESARROLLO

Los servicios de información en las bibliotecas y el desarrollo que han tenido en algunas bibliotecas universitarias, debido a la innovación tecnológica en los diferentes medios en los que actualmente se consulta la información y la manera en que se realiza, han evolucionado. Esta situación exige se mejoren y actualicen los servicios así como la formación en alfabetización informacional. Este es un aspecto que en las últimas décadas se ha desarrollado en algunas bibliotecas universitarias, como un servicio para los usuarios de las mismas, que son principalmente alumnos y académicos de la universidad que utilizan estos recursos para la realización de sus proyectos de investigación y en el caso de los estudiantes de posgrado, sus tesis.

La biblioteca puede ser un espacio olvidado o uno indispensable, dependiendo del modelo educativo de cada universidad. En aquellos esquemas centrados en la enseñanza del profesor, el recinto bibliotecario o las fuentes informativas, pueden tener funciones secundarias, porque la cátedra se convierte, generalmente, en la fuente principal del conocimiento y el alumno en un ente pasivo, asimilador del discurso del profesor.

En modelos educativos orientados al aprendizaje, centrados en el alumno, la biblioteca real o virtual se vuelve el centro de dicho proceso,

*Investigadora del IIESCA de la Universidad Veracruzana. bmeneses@uv.mx

**Investigador del IIP de la Universidad Veracruzana. eromero@uv.mx

***Investigador del IIESCA de la Universidad Veracruzana. bsesma@uv.mx

ya que se convierte en laboratorio de ideas, centro de conocimientos y espacio ideal para aprender. En estos esquemas, la construcción del conocimiento debe hacerla el estudiante -aprendedor-, bajo la guía u orientación del profesor, que actúa como facilitador del proceso y de toda la estructura que apoya el aprendizaje.

Los recursos humanos bibliotecológicos deben tener capacidad de ser agentes pedagógicos para el desarrollo de las habilidades informativas de la comunidad universitaria, aparte de la capacidad necesaria, para organizar los recursos informativos. Los estudiantes requieren desarrollar competencias para localizar, obtener, evaluar y asimilar la información en sus procesos de aprendizaje, las cuales contribuyen a formar mejores estudiantes. (Lau, 2001).

La Universidad Veracruzana es una representante de esta innovación tecnológica y educativa en el ámbito de la llamada sociedad del conocimiento, ya que entre sus estrategias ha estado la de dotar de estos recursos a la comunidad universitaria, así como la de mejorar los espacios para el desarrollo de estas actividades.

Una forma de identificar en qué medida estos recursos son aprovechados por los estudiantes, es a través de las tesis para obtener el grado que se estudie por medio de la técnica de análisis de citas o referencias, el cual nos permite observar el uso de estos recursos bibliográficos en los trabajos. Para este trabajo, centramos la atención en las tesis desarrolladas por estudiantes de un posgrado en el área Económico-Administrativa de la Universidad Veracruzana.

Inicialmente, se hace una revisión de algunos de los estudios de referencias que se han realizado tanto en México como en otros países, los cuales, en su mayoría son de otras áreas de conocimiento. La perspectiva que se tiene a futuro, es hacer el análisis para otras maestrías una dentro del misma área de conocimiento y otra de una diferente. Este tipo de análisis revela, de alguna manera, la importancia de las fuentes de información que los estudiantes pueden consultar, para el desarrollo de sus trabajos de tesis, así también les puede ayudar en gran manera, la disponibilidad que tienen de las mismas en la Universidad Veracruzana. Para las tesis elaboradas en la última década, aunque los estudiantes pueden tener acceso a más fuentes, a través de la biblioteca virtual, no se tiene información de la medida en que éstas se han consultado para la elaboración de las tesis. Esta información nos permitiría observar el impacto de la inversión en recursos informacionales por parte de la Universidad.

La formación en habilidades informacionales hoy en día resulta una estrategia de gestión del conocimiento que otorga una ventaja competitiva

en los posgrados de las universidades donde se ha implementado, permitiendo a estas unidades académicas formar a sus profesores y estudiantes en el uso de los recursos informacionales así como los diferentes servicios que ofrecen de manera integral las bibliotecas hoy en día, tanto de manera tradicional como los servicios digitales de las fuentes de información.

La consulta de información en las universidades y centros de investigación, es muy importante tanto para investigadores y académicos como para estudiantes; ya que el acceso a conocimientos cada vez más actualizado, se hace esencial hoy debido a la interconectividad de las fuentes de información, como son: catálogos bibliográficos, repositorios y bases de datos referenciales y de texto completo, mediante el Internet y tecnologías emergentes que le permiten a los usuarios poder usarlas en tiempo real en cualquier lugar y de manera inmediata.

En un estudio realizado en la Universidad Autónoma de México (UNAM), para analizar el impacto de la biblioteca universitaria en los estudios de posgrado, se desarrolló un análisis de citas de las tesis en tres programas de maestría y doctorado. Los documentos más citados fueron los artículos científicos, seguidos de monografías o libros, y en menor porcentaje las tesis, patentes, actas de conferencias, reportes y recursos electrónicos.

En la revisión de las mismas se pudo comprobar que los programas como *Endnote* y *Reference Manager* son muy utilizados en la preparación de las bibliografías.

Tanto las bibliotecas sedes de los Programas de Posgrado como las del Sistema Bibliotecario de la UNAM cuentan con las fuentes de información para apoyar a los estudiantes en el desarrollo de su investigación. (Brito Ocampo, Ladrón de Guevara Solís, & Rosas Poblano, 2010).

Este tipo de análisis ayuda en la toma de decisiones para el desarrollo de las colecciones, ya que se pueden obtener indicadores para la adquisición o renovación de la suscripción de títulos más citados, así como en la cancelación de los que son menos consultados.

Los estudios realizados acerca del impacto que tienen los recursos bibliográficos y de información en las tesis de grado, en particular, se han desarrollado con relación a tesis de maestría y de doctorado, de aquí la importancia de realizar este estudio. Las bibliotecas universitarias, son un recurso clave en la formación de recursos humanos, principalmente para los estudios de posgrado, donde tanto investigadores como estudiantes pueden consultar los conocimientos más actuales en cuanto a investigaciones realizadas tanto en México, así como en otros países. Haciendo hoy lo que hace unos años

no se podía realizar, investigar al mismo tiempo en diferentes áreas, idiomas y temáticas a través de las bases de datos multidisciplinarias, todo esto gracias a la inversión en tecnologías de la información por parte de las universidades como el caso de la Universidad Veracruzana.

La biblioteca en la Universidad Veracruzana (UV), ha evolucionado de una manera significativa. En las bibliotecas universitarias, los estudiantes pueden realizar consultas en la sala o solicitar préstamo a domicilio, además de las bibliotecas en Facultades o Institutos, se encuentra las Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) en Xalapa y en otros *campi* de las regiones, la primera inició a prestar servicio en el año de 1999; además se cuenta con la Biblioteca Virtual (BiV). Los recursos electrónicos que se pueden consultar de la Biblioteca Virtual, están a disposición de todos los estudiantes de esta casa de estudios, en las USBI o desde sus computadoras personales, tanto del personal académico como de los estudiantes de la UV.

Los estudios de análisis de las citas y referencias en revistas que se han realizado, en relación a tesis de posgrado, son más recientes en el área Económico Administrativa, se puede citar el trabajo de Mirja Iivonen, publicado en 2009, en el que analizaron tesis de doctorado en el área de negocios y administración presentadas entre 2005 y 2006 en dos universidades de Finlandia, en el que encontró que en promedio, un 87% de las referencias, estaban disponibles en la Universidad (citado por Brito Ocampo et al, 2010).

Una referencia es el reconocimiento que un documento le da a otro, una cita es un reconocimiento que un documento recibe de otro. En general, una citación implica una relación entre una parte o la totalidad del documento citado y una parte o la totalidad del documento que cita. El análisis de citas es el área de la bibliometría que se ocupa del estudio de estas relaciones. (Potter, 1981: 83), citado por Linda Smith, capítulo Citation Analysis.

El análisis de citas propiamente dicho describe las características de los documentos referenciados identificando revistas más frecuentemente mencionadas; tipos de documentos, la edad de la literatura, autores más frecuentemente citados; idiomas empleados en las referencias; (Urbizagástegui Alvarado & Restrepo Arango, 2007).

En el estudio realizado con tesis de Maestría en la Universidad Estatal Paulista en Brasil, por Tannuri de Oliveira et al (2007), reportan que en las ciencias sociales y humanidades, las fuentes que más se consultan son libros y no las revistas. En el mismo estudio, también encuentran que los estudiantes no incluyen en las referencias consultadas información de las bases de datos a las cuales tienen acceso en sus universidades, lo cual es un indicio de su

comportamiento en la búsqueda de información.

Un estudio en el que se analizan las fuentes consultadas de tesis doctorales de Estudios Afro Americanos, en la Universidad Estatal de Pensilvania, que corresponden a un periodo del año 2000 al 2007, entre los indicadores que considera para el análisis, se encuentra la edad de la referencia o publicación, la cual fue obtenida con la diferencia entre el año de publicación de la fuente y el año de publicación de la tesis. (Nyana, S., 2010). De esta misma forma, se calcula la edad en el estudio realizado con tesis de la Maestría en Administración.

Los indicadores y variables seleccionadas, se presentan en el siguiente cuadro:

Cuadro 1. Indicadores y variables seleccionadas

Variable o categoría	Indicador	Operacionalización
Referencia	Tipo de documento o fuente citada	Libro Capítulo de libro Tesis Artículos de revista científica Ponencias de memorias Documentos no publicados Otros
	Tipo de soporte de las fuentes	Digital Impreso
	Idioma de las referencias	Español Inglés Francés Italiano Portugués Otro
	Edad de la publicación	Fecha de cita - Fecha de publicación
	Área temática	Administración Economía Otras

Fuente: Elaboración propia.

En el repositorio de la Universidad Veracruzana, se pueden consultar algunas de las tesis que se han presentado en los posgrados. De la Maestría en Administración, se encuentran 100 tesis, de las cuales, se seleccionó una muestra aleatoria total de 172 referencias.

Para recolectar y organizar las referencias, se diseñó una base de datos, en la cual se capturó información relativa a algunas de sus características, las cuales fueron: tipo de documento citado, tipo de soporte de la referencia, idioma, edad de la publicación y área temática a la que pertenece. La edad de la publicación se calculó con la diferencia entre el año de la fuente de información y el año en

que fue publicada la tesis. El cuadro 2, muestra los valores de algunos estadísticos para la edad de las referencias.

Cuadro 2 Estadística descriptiva de la edad de las referencias

Estadístico	Valor
Media	8.526
Error típico	0.576
Mediana	6
Moda	3
Desviación estándar	7.531
Varianza de la muestra	56.709
Rango	35
Mínimo	0
Máximo	35
Número de datos	171

Fuente: Cálculo directo.

La edad promedio de las referencias es de 8.5 años, la más antigua es de 35 años en el momento en que se publicó la tesis, sin embargo, hubo referencias que se consultaron en el mismo año de publicación. La distribución de frecuencia para la edad de las referencias es la siguiente:

Cuadro 3. Distribución de frecuencia de la edad de las referencias

Edad	Frecuencia
0 años	10
1-5 años	68
6-10 años	42
11-15 años	24
16-20 años	11
21- 25 años	7
26-30 años	6
27-35 años	3
Total	171

Fuente: Cálculo directo.

Como se puede observar, la mayoría se concentran entre no y 15 años, y diez de las 171, se consultaron en el mismo año en que se publicaron.

Se obtuvieron las frecuencias y porcentajes por: tipo de documento, idioma y área de conocimiento a la que pertenece. Los resultados para el primero de los mencionados fueron los siguientes.

Cuadro 4. Tipo de documento

Tipología	Frecuencia	Porcentaje %
Libros	104	60.46
Revistas impresas	24	13.95
Series	18	10.47
Sitios de Internet	5	2.91
Manuales	6	3.49
Leyes	5	2.91
Otros	10	5.81
Total	172	100 %

Fuente: Cálculo directo.

Las fuentes más consultadas por los autores de las tesis de la Maestría son libros, con un 60.46%, seguidos por las revistas impresas, con un 13.95%. En otro tipo de documentos, se agruparon: tesis, capítulos de libro, material gris, informes y conferencias.

Con relación a los idiomas, se encontró que el 86.63% de los tesisas consultan fuentes de información en español, en inglés el 12.79% y se encontró una referencia en portugués.

Cuadro 5. Idioma de las referencias

Idioma	Frecuencia	Porcentaje %
Español	149	86.63
Inglés	22	12.79
Otro	1	0.58
SUMA	172	100.00%

Fuente: Cálculo directo.

Cuadro 6. Referencia por área de conocimiento

Área	Frecuencia	Porcentaje %
Económico-Administrativa	139	80.82
Biología	17	9.88
Salud	7	4.07
Derecho	5	2.91
Sociología	2	1.16
Lexicología	1	0.58
Metodología	1	0.58
Total	172	100 %

Fuente: Cálculo directo

III. CONCLUSIONES

Los resultados de este trabajo, pueden permitir identificar la necesidad de algunas estrategias que faciliten a los estudiantes el acceso a estos recursos

mediante cursos de formación de habilidades en el uso de los mismos, así como la motivación en la consulta de estas fuentes de información. Además de lo anterior, se puede dar una mayor difusión a las bases de datos, mismas que proporcionan información generada en diversas partes del mundo y actualizada, a las que se puede acceder a través de la BiV de manera gratuita tanto para estudiantes como para académicos de la Universidad Veracruzana y para el público en general en las Unidades de Servicios Bibliográficos y de Información, de las ciudades donde dan sus servicios.

REFERENCIAS

- Brito Ocampo, L. B., Ladrón de Guevara Solís, M. P., & Rosas Poblano, S. G. (2010). Impacto de la biblioteca universitaria en los estudios de posgrado: análisis de citas de las tesis en tres programas de maestría y doctorado en la UNAM. Ibersid: *Revista de sistemas de información y documentación*, 4, 195-199.
- Lau, J. (2001). Aprendizaje y calidad educativa: papel de la biblioteca. Recuperado el 7 de mayo de 2013 de: <http://bivir.uacj.mx/DHI/PublicacionesUACJ/Docs/Ponencias/PDF/ponmedellin01.pdf>
- Potter, W. G. (1981). *Bibliometrics*. Champaign, Ill. University of Illinois Graduate School of Library and Information Science.
- Tannuri de Oliveira, E. F., de Castro Silva, H., & Moreira Garcia, R. (2007). El uso de la información científica en la producción de tesis de posgrado de la Universidade Estadual Paulista, Marília. Scire: *Representación y organización del conocimiento*. Recuperado el 4 de mayo de 2013 de: <http://eprints.rclis.org/handle/10760/15471>
- Urbizagástegui Alvarado, R., & Restrepo Arango, C. (2007). Análisis de las referencias bibliográficas de la Revista Interamericana de Bibliotecología. *Biblios*, (No. 29), 1-20.
- Wallis, F. (2009). *Bede: The Reckoning of Time*. Liverpool: Liverpool University Press.